

Termini e Condizioni di Vendita

1. Informazioni Generali

I presenti Termini e Condizioni regolano la vendita online di materassi artigianali offerti da **Materax Pisolo Srl**.

Partita iva: 13025610018

Sede Legale: Via Vittorio Emanuele II 95, Chieri (To)

Mail: info@materax.it

L'acquisto dei prodotti dal sito implica l'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni da parte del cliente.

2. Oggetto del Contratto

Il presente contratto ha per oggetto la vendita online di materassi artigianali prodotti da **Materax Pisolo Srl** attraverso il sito e-commerce. Il cliente può acquistare i prodotti direttamente dal sito web oppure ordinare tramite chiamata telefonica o messaggio WhatsApp utilizzando i contatti forniti sul sito.

3. Modalità di Acquisto e Pagamento

L'acquisto può avvenire tramite due modalità:

- **Online**, attraverso il bottone "Acquista" o "Aggiungi al carrello", seguendo la procedura guidata fino al pagamento e alla conferma dell'ordine.
- **Telefonicamente o via WhatsApp**, contattando direttamente il nostro servizio clienti per ricevere assistenza nell'acquisto.

Metodi di Pagamento Accettati

- Carta di credito/debito
- PayPal
- Bonifico bancario anticipato
- Altri metodi specificati nella pagina di checkout

Il pagamento è **anticipato** e l'ordine verrà processato solo dopo la ricezione del pagamento.

4. Spedizioni e Consegne

- **Tempi di produzione:** ogni materasso è realizzato artigianalmente solo dopo l'ordinazione. Il tempo medio di produzione è di circa **15 giorni lavorativi**.
 - **Modalità di spedizione:** utilizziamo corrieri specializzati per garantire il massimo della qualità nel trasporto. I nostri materassi non vengono compressi né sottovuoto, per preservarne la qualità.
 - **Tempi di consegna:** la spedizione avviene subito dopo la produzione. I tempi di consegna dipendono dalla località, ma in media variano tra **2 e 5 giorni lavorativi**.
 - **Costi di spedizione:** **sempre gratuiti** per il cliente.
 - **Verifica alla consegna:** al momento della consegna, il cliente è tenuto a controllare l'integrità dell'imballaggio e segnalare immediatamente eventuali danni al corriere.
-

5. Diritto di Recesso e Resi

- Offriamo 200 notti di prova: se il cliente non è soddisfatto del materasso acquistato, ha la possibilità di restituirlo entro 200 giorni dalla data di consegna.
- La restituzione del materasso è a carico di Materax Pisolo Srl, che si occuperà del ritiro.
- Il rimborso verrà effettuato entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto reso, con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.
- Il materasso deve essere restituito in buono stato, privo di macchie o danni strutturali causati da un uso improprio.

Estensione del diritto di recesso ai materassi personalizzati

A differenza di molti altri produttori, Materax Pisolo Srl riconosce il diritto di recesso anche per i materassi realizzati su misura (con misure fuori standard o materiali

specifici richiesti dal cliente). Questa scelta riflette la nostra fiducia nella qualità del prodotto e la volontà di garantire la massima soddisfazione del cliente.

6. Garanzia e Conformità dei Prodotti

1. Garanzia Legale di Conformità (2 anni)

In conformità con il **Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005, art. 128-135)**, tutti i prodotti venduti da **Materax Pisolo Srl** sono coperti dalla **garanzia legale di 24 mesi**.

Questa garanzia tutela il consumatore in caso di **difetti di conformità** del prodotto, ossia quando:

- Il materasso non corrisponde alla descrizione fornita.
- Il prodotto non possiede le qualità e le prestazioni abituali per quel tipo di bene.
- Presenta difetti strutturali o di fabbricazione.

Se il difetto di conformità viene riscontrato entro **24 mesi dalla data di consegna**, il cliente ha diritto alla **riparazione gratuita o alla sostituzione del prodotto**, salvo che la soluzione scelta sia impossibile o eccessivamente onerosa. Se la riparazione o la sostituzione non sono possibili, il cliente può richiedere una riduzione del prezzo o il rimborso.

Per usufruire della garanzia legale, il cliente deve segnalare il difetto **entro 2 mesi dalla sua scoperta**, inviando una comunicazione a **Materax Pisolo Srl** con una descrizione dettagliata del problema e immagini del difetto riscontrato.

2. Garanzia Commerciale Materax Pisolo (18 anni)

Oltre alla garanzia legale obbligatoria, **Materax Pisolo Srl** offre una **garanzia commerciale di 18 anni**, per un totale di **20 anni di copertura**.

Questa garanzia si applica esclusivamente ai **materassi a molle insacchettate** e copre:

- Difetti di fabbricazione del **molleggio interno** (cedimenti anomali delle molle, rottura delle molle).
- Difetti strutturali generali del materasso (cedimenti della struttura interna, deformazioni non dovute all'usura normale).

Questa garanzia **non copre**:

- Danni derivanti da **uso improprio** (es. piegature forzate, esposizione a umidità eccessiva, utilizzo di reti non idonee).
- Normale **usura del rivestimento esterno** e imbottiture.
- Macchie, tagli, strappi o danni causati da animali domestici o incidenti.

Per usufruire della **garanzia commerciale**, il cliente deve fornire la prova d'acquisto e documentare il difetto riscontrato. Materax Pisolo valuterà il problema e procederà, se necessario, alla sostituzione del materasso o alla riparazione gratuita.

Differenza tra Garanzia Legale e Garanzia Commerciale

- **Garanzia Legale (2 anni)** → È obbligatoria per legge, tutela il consumatore per difetti di conformità e viene gestita dal venditore.
- **Garanzia Commerciale (18 anni)** → È un'estensione volontaria offerta da Materax Pisolo Srl, che dimostra la qualità e la durata del prodotto.

In caso di problemi coperti dalla garanzia, il cliente può contattarci tramite email o telefono per avviare la procedura di assistenza.

7. Responsabilità del Cliente

- Il cliente è tenuto a **utilizzare correttamente il materasso**, rispettando le indicazioni di manutenzione fornite.
- È responsabilità del cliente assicurarsi che il supporto su cui viene posizionato il materasso (rete, doghe) sia idoneo e in buono stato.

- Non sono accettate richieste di assistenza per danni causati da un utilizzo improprio o da supporti non adeguati.
-

8. Limitazione di Responsabilità

Materax Pisolo Srl non è responsabile per:

- Ritardi nella consegna dovuti a cause di forza maggiore o a problemi logistici del corriere.
 - Uso improprio del materasso da parte del cliente.
 - Differenze minime tra le immagini del prodotto e il prodotto reale, dovute a variazioni nei materiali artigianali.
-

9. Privacy e Trattamento dei Dati Personali

I dati personali forniti dai clienti vengono trattati in conformità con il **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**.

- **Finalità del trattamento:** elaborazione degli ordini, gestione delle spedizioni, assistenza clienti e comunicazioni commerciali previo consenso.
- **Diritti dell'utente:** il cliente può richiedere la modifica o cancellazione dei suoi dati in qualsiasi momento scrivendo a **(inserisci email aziendale dedicata alla privacy)**.
- **Sicurezza dei dati:** adottiamo misure di sicurezza per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati.

Per maggiori dettagli consulta la nostra **Informativa sulla Privacy** (link alla pagina dedicata).

10. Foro Competente e Risoluzione delle Controversie

In caso di controversie tra Materax Pisolo Srl e il cliente, si applica la legislazione italiana.

- Se il cliente è un consumatore, qualsiasi controversia sarà di competenza del tribunale del luogo di residenza del cliente.
- Se il cliente è un'azienda o un professionista, la competenza esclusiva sarà del **Tribunale di (inserire la città della sede legale di Materax Pisolo Srl)**.

In alternativa, il cliente può ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (ADR/ODR) disponibili sulla piattaforma europea **<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>**.

11. Modifiche ai Termini e Condizioni

Materax Pisolo Srl si riserva il diritto di aggiornare o modificare questi Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche avranno effetto dalla data di pubblicazione sul sito.
